



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ที่ พบ ๗๒๔๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) สรุปรายข้อมูลสถิติผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และสรุปรายข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางตรุณี สมพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวนิตา เหลืองประภาศิริ)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ลงชื่อ.....

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ลงชื่อ.....

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลาย)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	งานการรับชำระภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	10	1	4	0	2	0	67	10	2	0	0	0	96
2	งานการจัดเก็บภาษีป้าย	0	0	0	4	11	11	0	0	0	0	0	0	26
3	งานการจดทะเบียน พาณิชย์	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8
4	งานการขออนุญาตติดตั้ง ประปา	1	1	1	6	4	5	0	6	0	9	7	4	44
5	งานการขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร	1	0	0	2	0	4	1	2	3	1	0	3	17
6	งานการขอสนับสนุนน้ำ อุปโภคบริโภค	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	6
7	งานการขอความ ช่วยเหลือสาธารณภัย	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
8	งานการรับแจ้งเรื่องราว ร้องทุกข์	3	3	1	4	4	1	3	4	1	1	6	8	39
9	งานการรับแจ้งขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	3	40	0	13	0	6	1	2	0	5	7	0	77
10	งานการขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	0	0	25	10	0	8	7	8	0	0	0	0	58
<b>รวม</b>														<b>374</b>

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	1	3	2	2	2	3	1	2	2	1	3	2	24
2	งานการขอสนับสนุน น้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานการรับแจ้งเรื่องราว ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	แจ้งคอมพิวเสีย/ไฟฟ้า สาธารณะดับขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>													<b>24</b>	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓๗๔ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒๔ คน

ปัญหาและอุปสรรค

การบริการผ่านช่องทาง E - Service ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำ  
ชุมชนมายื่นคำร้อง

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมการรับบริการผ่านช่องทาง E - Service ให้กับประชาชนที่มารับบริการ เพื่อความสะดวก  
และได้รับประโยชน์ รวดเร็วมากที่สุด

ผู้รายงาน



(นางดรุณี สมพงษ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลา)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองจอก