



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก โทร. ๐๓๒-๔๕๗๓๖๖  
ที่ พบ ๗๒๔๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอกสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

ดังนั้น เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ส.อ. \_\_\_\_\_

(โรมรัน รัศมี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.หนองจอก

ครอบอนุมัติ  ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ) ส.อ. \_\_\_\_\_

(โรมรัน รัศมี)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ความเห็นของนายก อบต.หนองจอก

อนุมัติ/ดำเนินการ  ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๕ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพलय)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

\*\*\*\*\*

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ข้อมูลทั่วไป

ข้อ	จำนวน (คน)	สรุป (ร้อยละ)
<b>๑. เพศ</b>		
* ชาย	๑๗ คน	ร้อยละ ๓๔
* หญิง	๓๓ คน	ร้อยละ ๖๖
<b>๒. อายุ</b>		
* ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๑ คน	ร้อยละ ๒๒
* ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี	๑๕ คน	ร้อยละ ๓๐
* ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
* ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	๑๙ คน	ร้อยละ ๓๘
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
* ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑ คน	ร้อยละ ๒
* ประถมศึกษา	๒๓ คน	ร้อยละ ๔๖
* มัธยมศึกษาตอนต้น	๗ คน	ร้อยละ ๑๔
* มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖ คน	ร้อยละ ๑๒
* อนุปริญญา/ปวส.	-	-
* ปริญญาตรี	๑๓ คน	ร้อยละ ๒๖
* สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
* อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-
<b>๔. อาชีพ</b>		
* เกษตรกร	๒๖ คน	ร้อยละ ๕๒
* ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
* รับราชการ	๘ คน	ร้อยละ ๑๖
* ลูกจ้าง	๗ คน	ร้อยละ ๑๔
* นักเรียน/นักศึกษา	-	-
* อื่น ๆ (รับจ้าง)	๔ คน	ร้อยละ ๘

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

เรื่อง	จำนวน (คน)	สรุป (ร้อยละ)
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๑๓ คน	ร้อยละ ๒๖
๓. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
๕. การใช้ Internet ตำบล	-	-
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
๗. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑ คน	ร้อยละ ๒
๙. การชำระภาษีต่าง ๆ	๑๕ คน	ร้อยละ ๓๐
๑๐. อื่น ๆ (แจ้งเรื่องเด็กแรกเกิด)	๑๑ คน	ร้อยละ ๒๒

**ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ**

(ระดับความพึงพอใจ : มากที่สุด ๕ / มาก ๔ / ปานกลาง ๓ / น้อย ๒ / น้อยที่สุด ๑)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาท ความเหมาะสม ในการแต่งกายและบุคลิกลักษณะท่าทางของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๕ คน	๑๕ คน	-	-	-
๒. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและ ความพร้อมในการให้บริการ	๓๕ คน	๑๕ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้เป็นอย่างดี	๓๕ คน	๑๕ คน	-	-	-
๔. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง มาใช้บริการ	๔๐ คน	๑๐ คน	-	-	-
๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น	๓๕ คน	๑๕ คน	-	-	-
๖. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๕ คน	๑๕ คน	-	-	-
๗. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน มีความรวดเร็ว	๔๐ คน	๑๐ คน	-	-	-
๘. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการ	๔๐ คน	๑๐ คน	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๓.๗๕	๒๖.๒๕	-	-	-

**ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ**

ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ