



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. หนองจอก

ที่ พบ ๓๒๔๐๑/

วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) บุญรัตน์

(นางบุญรัตน์ จันทร์เหมือน)

เจ้าพนักงานธุรการ (ลูกจ้างประจำ)

(ลงชื่อ) ส.ต.อ. ประจวบ

(ประจวบ นิมนุช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

(ลงชื่อ) อัจฉราภรณ์

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอนาทายาง จังหวัดเพชรบุรี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองจอก อำเภอนาทายาง จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
จอก อำเภอนาทายาง จังหวัดเพชรบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
จอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตาราง
ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท	๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๑๙	(๔๒.๒๒)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๘	(๑๗.๗๗)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	๘	(๑๗.๗๗)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

กิจกรรมและภารกิจ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
	ขั้นตอน การให้บริการ	ช่องทาง ให้บริการ	บุคลากร ให้บริการ	สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน		
งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน และไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน	๘๙.๕๗	๙๒.๕๒	๙๖.๖๖	๙๗.๐๐	๙๔.๕๕	๙๔.๐๖	
งานให้บริการนำน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๙๗.๗๒	๙๒.๒๖	๙๔.๖๕	๙๒.๒๒	๙๔.๕๕	๙๔.๒๘	
งานให้บริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเด็ก	๘๘.๕๘	๙๖.๖๐	๙๔.๔๔	๙๖.๒๐	๙๖.๐๐	๙๔.๓๖	
งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๘.๕๗	๙๒.๖๒	๙๔.๗๐	๙๒.๒๒	๙๔.๕๕	๙๔.๕๓	
งานให้บริการฉีดวัคซีนให้สุนัขและแมวเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๙๘.๒๘	๙๕.๐๕	๙๗.๗๗	๙๗.๗๗	๙๕.๕๕	๙๒.๘๘	
รวม	๙๔.๕๔	๙๓.๘๑	๙๑.๖๔	๙๕.๐๘	๙๕.๐๔	๙๔.๐๒	

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๒