



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ของสำนักงาน ป.ป.ช. และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ซึ่งกำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประกอบประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเพชรบุรี เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลและที่แก้ไขเพิ่มเติม และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอกและบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

๒. ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนจากการถูกข่มขู่คุกคามหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงผู้ถูกร้องเรียนกรณียังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าการทุจริตจริงหรือไม่

๓. กำหนดให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

๔. กำหนดให้จัดทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง

๕. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๕.๑ ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ/ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริง/ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียน

๕.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/เบาะแสนั้น ๆ เท่านั้น

๕.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นสำคัญ

๕.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๕.๕ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนเองไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเกี่ยวเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอกกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๖. กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การรายงานผลเรื่องร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อบูรณาการให้การบริหารจัดการและติดตามผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก