



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
เรื่อง รายงานผลการติดตามประเมินผลแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้ประกาศใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามความในมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถือเป็นไปตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๒๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่องหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงขอประกาศรายงานผลการติดตามประเมินผลแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก โทร. ๐-๓๒๔๕-๗๓๖๖

ที่ พบ ๗๒๔๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการติดตามประเมินผลแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ตามที่ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๒๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่องหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติดังกล่าวข้างต้น และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง จึงขอรายงานผลการติดตามประเมินผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุธีพร จันทร์แสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อไปทบทวน

(ลงชื่อ)

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.หนองจอก

เพื่อไปทบทวน

(ลงชื่อ)

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ความเห็นของนายก อบต.หนองจอก

(ลงชื่อ)

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพलय)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

รอบ ๓ เดือน รอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

รายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

สำหรับปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การดำเนินการจัดการความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละความคืบหน้า	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข
๒-๑-๐	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้สูงอายุทราบ ตอณา ยืนยันสิทธิ์ หากมีการย้ายที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร ต้องไปยืนยันสิทธิ์แห่งใหม่ ภายในเดือนที่ย้ายออกไป	๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗	สำนักปลัด	จากการที่เจ้าหน้าที่ได้มีการกำกับการยืนยันสิทธิ์ ทำให้ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพครบทุกคน	- ประชาสัมพันธ์การยืนยันสิทธิ์เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook ของ อบต. - เจ้าหน้าที่ได้มีการโทรกำชับผู้รับเบี้ยทุกครั้งในการยืนยันสิทธิ์ในแห่งใหม่ พร้อมนี้ รายงานให้ผู้บริหารทราบ	๑๐๐	-
๒-๒-๐	โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ดำเนินการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขและแมวทุกครัวเรือน	๑ ก.พ. ๖๗ ถึง ๓๐ มิ.ย. ๖๗	สำนักปลัด	การฉีดวัคซีนให้กับสุนัขและแมวยังไม่ครอบคลุมทุกครัวเรือน	การจัดซื้อวัคซีนเพื่อดำเนินการฉีดให้กับสุนัขและแมว พร้อมกับรายงานให้ผู้บริหารทราบ	๘๐	บางครั้งเรื่อยังไม่ให้ความสำคัญและไม่สะดวกในการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขและแมว ของตนเอง ทั้งนี้ แจ้งให้ผู้มาชุมชนกำชับ ครัวเรือนที่ยังไม่ได้ฉีดวัคซีนให้รีบฉีด และ แอม โนพื้นที่เร่งดำเนินการเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าที่อาจจะเกิดขึ้น

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การดำเนินการ จัดการความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละ ความ คืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหา
๕-๑-๐	โครงการประชุมประชาคมท้องถิ่น	- ประสานกับผู้นำชุมชน (กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและ สมาชิกสภาฯ) เชิญชวน ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วม การประชุมประชาคม ท้องถิ่น - ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์	ม.ค. ๖๗ ถึง เม.ย. ๖๗	สำนักปลัด	ประชาชนเข้าร่วมประชุม ประชาคมท้องถิ่นยังไม่ ครบทุกครัวเรือน	- หนังสือเชิญชวน และประชาสัมพันธ์ การเข้าร่วมโครงการ ประชุมประชาคม ท้องถิ่น - ประกาศการ ประชุมประชาคม ท้องถิ่นทางเว็บไซต์ และสำนักงาน อบต. - รายงานผลการ ประชุมประชาคม ท้องถิ่นให้ผู้บริหาร ทราบ	๘๐	ประชาชนไม่สะดวกใน การเข้าร่วมประชุม ประชาคมท้องถิ่น สืบเนื่องจากต้อง ประกอบอาชีพและทำ กิจวัตรส่วนตัวภายใน ครัวเรือน ทั้งนี้ ผู้นำ ชุมชนได้ดำเนินการรับ แจ้งปัญหาความ ต้องการและความ เดือดร้อนจากผู้ที่ไม่ได้ เข้าร่วมการประชุม ประชาคมท้องถิ่น
-	การกำหนดราคากลางก่อสร้าง	- กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามระเบียบฯ โดยเคร่งครัด - จัดให้มีการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ควบคุมดูแลติดตามการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบกฎหมาย - ดำเนินการคำนวณ ราคากลางให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ราคากลาง กำหนด	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองคลัง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ ตามระเบียบ หนังสือสั่ง การต่าง ๆ พร้อมทั้ง เข้ารับการฝึกอบรมฯ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงาน เกิดความถูกต้องตาม หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้	- เอกสารการ กำหนดราคากลาง - เอกสารการ จัดซื้อจัดจ้าง - รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ	๑๐๐	ปัจจุบันได้มีการ เปลี่ยนแปลงระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งอาจทำให้การ ปฏิบัติงานเกิดความ คลาดเคลื่อนบ้างใน บางครั้ง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้ถือปฏิบัติตาม ระเบียบ หนังสือสั่ง การต่าง ๆ เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การดำเนินงาน จัดการความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละ ความ คืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหา
-	การตรวจสอบความถูกต้องของ เอกสารและความครบถ้วนถูกต้อง ของเอกสารประกอบบัญชี การเบิกจ่าย	หัวหน้าส่วนราชการ ตรวจบัญชีของแต่ละ ส่วนให้ละเอียดก่อน การเบิกจ่าย	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองคลัง	ผู้ที่มีความถูกต้องและ เอกสารประกอบบัญชี ครบถ้วน	ฎีกาเบิกจ่ายเงิน ของแต่ละส่วน	๑๐๐	-
-	การจัดเก็บฎีกาเบิกจ่ายเงิน	จัดหาพื้นที่จัดเก็บฎีกา ให้เพียงพอกับฎีกาที่ เพิ่มขึ้นทุกปี	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองคลัง	ฎีกาถูกจัดเก็บเป็น ระเบียบเรียบร้อยและ สะดวกต่อการค้นหา	การจัดหาและ จัดซื้อแฟ้มและตู้ เก็บฎีกาเบิกจ่าย	๑๐๐	-
-	ระบบ e-LAAS มีปัญหาการใช้งาน	ประสานกับผู้ดูแลระบบ e-LAAS	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองคลัง	ปัจจุบันระบบ e-LAAS ยังมีปัญหาในเรื่องของ การใช้งานอยู่ ซึ่งไม่ สามารถควบคุมได้	เอกสารการลงข้อมูล ด้านการเงินการคลัง ในระบบ e-LAAS (กรณี มีปัญหาการ ใช้งาน ซึ่งทำให้งาน ล่าช้าต้องรีบแจ้ง ผู้บริหารทราบทันที)	๘๐	ระบบ e-LAAS ยังคงมี ปัญหาในการใช้งาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการ ปฏิบัติงานในด้าน การเงินการคลัง ซึ่งมี ปัญหาการใช้งานยังคง ต้องประสานกับผู้ดูแล ระบบหรือปฏิบัติตาม หนังสือสั่งการ
-	งานสำรวจ ออกแบบ ประมาณราคา และการควบคุมงานก่อสร้าง	สรรหาบุคลากรดำเนินงาน ช่างเพิ่ม	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองช่าง	บุคลากรดำเนินงานช่าง ปัจจุบันมีน้อย	การปรับปรุง กรอบอัตรากำลัง	๘๐	ปัจจุบันบุคลากรผู้ที่มี ความรู้ความสามารถ ด้านงานช่างค่อนข้าง มีน้อยและหายาก จึง ได้ต้องปรับปรุงกรอบ อัตรากำลังเพื่อสรรหา ผู้มาช่วยงานด้านช่าง

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การดำเนินการ จัดการความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละ ความ คืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหา
-	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ อปท. และทำ เป็นแผ่นพับแจกให้กับ ประชาชนผู้มาติดต่อ	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กองช่าง	เอกสารที่นำมายื่น ครบถ้วนทำให้เกิดความ รวดเร็วในการปฏิบัติงาน	เอกสารการขอ อนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้าย อาคาร	๑๐๐	-
-	การจัดทำบัญชีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.หนองจอก	สรรหาบุคลากรผู้มีความรู้ ความชำนาญด้านการ จัดทำบัญชี	ต.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๗	กอง การศึกษาฯ	บุคลากรที่มีอยู่ ดำเนินการจัดทำบัญชี ซึ่งยังไม่มีบุคลากรที่มี ความรู้ความชำนาญด้าน การจัดทำบัญชี	การปรับปรุง กรอบอัตรากำลัง	๘๐	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
 รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
 สำหรับปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยงก่อนการดำเนินการจัดการความเสี่ยง		วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลดำเนินการจัดการความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยงภายหลังการดำเนินการจัดการความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง/เหตุ/เกิดขึ้นใหม่	สรุปความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการจัดการความเสี่ยง/วิธีการดำเนินการ สำหรับปีถัดไป
			โอกาส	ผลกระทบ			โอกาส	ผลกระทบ			ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	
๒-๑-๐	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุย้ายเข้า-ออก โดยไม่แจ้งให้ อบต. หนองจอกทราบ และไม่ได้ยืนยันสิทธิ์ที่แห่งใหม่	๒	๒	๔	เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้สูงอายุทราบ ตอนมีการย้ายที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร์ ต้องไปยืนยันสิทธิ์แห่งใหม่ภายในเดือนที่ย้ายออกไป	๑	๑	ลดลง	-	✓	-	ประชาสัมพันธ์ให้ทราบทุกปี พร้อมกับการกำชับจากเจ้าหน้าที่
๒-๒-๐	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๑. เจ้าของสัตว์ขาดความตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลสัตว์เลี้ยงของตนให้ปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ๒. เจ้าของสัตว์ไม่แจ้งขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๒	๒	๔	ดำเนินการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขและแมวทุกครัวเรือน	๒	๒	ไม่ลดลง	สุนัขและแมวยังไม่ได้ฉีดวัคซีนครบทุกครัวเรือน	-	✓	ให้ความรู้และเร่งรัดการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขและแมวในพื้นที่ เพื่อป้องกันการเกิดโรคพิษสุนัขบ้า

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสียหายก่อนการดำเนินการจัดการความเสี่ยง		วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลดำเนินการจัดการความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสียหายหลังการดำเนินการจัดการความเสี่ยง			การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	สรุปความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการจัดการความเสี่ยง/วิธีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน
			โอกาส	ผลกระทบ			โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนระดับความเสี่ยง			ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	
๕-๑๐	โครงการประชุมประชาชนท้องถิ่น	ประชาชนเข้าร่วมโครงการประชุมประชาชนท้องถิ่นไม่ครบทุกครัวเรือนซึ่งอาจทำให้การเสนอปัญหาความเดือดร้อนไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุม	๒	๒	๔	๒	๒	๒	๔	ไม่ลดลง	การเข้าร่วมการประชุมประชาชนท้องถิ่นยังไม่ครบทุกครัวเรือน	-	✓	ขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนในการแจ้งและสร้างความเข้าใจให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมประชาชนท้องถิ่น
-	การกำหนดราคากลางก่อสร้าง	หลักเกณฑ์แนวทางวิธีปฏิบัติและรายละเอียดเกี่ยวกับกำหนดราคากลางงานก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลง	๓	๓	๙	๒	๒	๒	๔	ลดลง	-	✓	-	ยึดถือระเบียบและหนังสือสั่งการในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งปรึกษาศึกษาหาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยงก่อนการดำเนินการจัดการความเสี่ยง			วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลดำเนินการจัดการความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยง			การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง/เหตุที่เกิดขึ้นใหม่	สรุปความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการจัดการความเสี่ยง/วิธีการดำเนินงานที่สำคัญที่คิดไป
			โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนระดับความเสี่ยง			โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนระดับความเสี่ยง			ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	
-	การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารประกอบฎีกา	เอกสารประกอบฎีกาไม่ถูกต้องและครบถ้วน	๒	๒	๔	หัวหน้าส่วนราชการตรวจสอบฎีกาของแต่ละส่วนให้ละเอียดก่อนการเบิกจ่าย	๑	๑	๒	ลดลง	-	✓	-	ตรวจดูเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้อง	
-	การจัดเก็บฎีกาเบิกจ่ายเงิน	มีพื้นที่จัดเก็บฎีกาเบิกจ่ายเงินจำกัด ซึ่งฎีกาเบิกจ่ายเงินมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี	๒	๒	๔	จัดหาพื้นที่จัดเก็บฎีกาให้เพียงพอกับฎีกาที่เพิ่มขึ้นทุกปี	๑	๑	๒	ลดลง	-	✓	-	จัดหาและจัดเก็บฎีกาให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	
-	ระบบ e-LAAS มีปัญหาการใช้งาน	ระบบ e-LAAS ชัดข้องในขณะปฏิบัติงานซึ่งทำให้เกิดความล่าช้า	๒	๒	๔	ประสานกับผู้ดูแลระบบ e-LAAS	๒	๒	๔	ไม่ลดลง	ระบบ e-LAAS ยังมีปัญหาการใช้งาน	-	✓	ประสานงานกับผู้ดูแลระบบ	
-	งานสำรวจ ออกแบบ ประมาณราคาและการควบคุมงานก่อสร้าง	บุคลากรดำเนินงานช่างไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในปัจจุบัน ซึ่งอาจทำให้งานล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดได้	๔	๔	๑๖	สรรหาบุคลากรด้านงานช่างเพิ่ม	๓	๓	๔	ลดลง	-	✓	-	สรรหาบุคลากรที่มีความรู้และให้เพียงพอต่อปริมาณงาน	

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยงก่อนการดำเนินการจัดการความเสี่ยง			วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลดำเนินการจัดการความเสี่ยง	คะแนนระดับความเสี่ยงภายหลังการดำเนินการจัดการความเสี่ยง			การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	สรุปความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการลดความเสี่ยง/วิธีการดำเนินการที่รับไป
			โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนระดับความเสี่ยง			โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนระดับความเสี่ยง			ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	
-	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามระเบียบ พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ยังมีผู้มายื่นบางรายเตรียมเอกสารไม่ครบถ้วนและเกิดความล่าช้าในการออกไปอนุญาต	๕	๒	๑๐	ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ อบต. และทำเป็นแผนพับแจกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อ	เอกสารที่นำมายื่นครบถ้วนทำให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๓	๒	๖	ลดลง	-	✓	-	จัดทำแผนผังขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำมายื่น
-	การจัดทำบัญชีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อปท.หนองจอก	ขาดบุคลากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ซึ่งอาจทำให้การจัดทำบัญชีศูนย์เกิดความผิดพลาดได้	๓	๒	๖	สรรหาบุคลากรผู้มีความรู้ความชำนาญด้านจัดทำบัญชี	บุคลากรที่มีอยู่ดำเนินการจัดทำบัญชีซึ่งยังไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการจัดทำบัญชี	๒	๒	๔	ลดลง	-	✓	-	สรรหาบุคลากรผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำบัญชี