



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก หมู่ ๑๒ ตำบลหนองจอก อำเภอท่าทราย จังหวัดเพชรบุรี โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ในวันและเวลาราชการ
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ของหน่วยงาน หมายเลข ๐๓๒-๔๕๗-๓๖๖ ต่อ ๑๑
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.nongchok.go.th](http://www.nongchok.go.th)
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก หน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองจอก, ศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ ๑ บ้านคลองสายหนึ่ง และ ศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ ๒ บ้านหนองบัว รวมจำนวน ๔ ตู้

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะมีการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้นและในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางศรดา อินทะนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก