



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

รายงานการประเมินผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเป็นกระบวนการวัดผลการบริหาร และปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอ แนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการ ประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการและการพัฒนาการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

กลุ่มประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและเพศหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และเป็นประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๐ คน โดยทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ข้อมูลทั่วไป

ข้อ	จำนวน (คน)	สรุป (ร้อยละ)
๑. เพศ		
* ชาย	๒๐ คน	ร้อยละ ๔๐
* หญิง	๓๐ คน	ร้อยละ ๖๐
๒. อายุ		
* ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
* ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี	๑๙ คน	ร้อยละ ๓๘
* ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี	๑๒ คน	ร้อยละ ๒๔
* ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	๑๔ คน	ร้อยละ ๒๘
๓. ระดับการศึกษา		
* ไม่ได้เรียนหนังสือ	- คน	ร้อยละ -
* ประถมศึกษา	๑๒ คน	ร้อยละ ๒๔
* มัธยมศึกษาตอนต้น	๗ คน	ร้อยละ ๑๔
* มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
* อนุปริญญา/ปวส.	๘ คน	ร้อยละ ๑๖
* ปริญญาตรี	๑๘ คน	ร้อยละ ๓๖
* สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
* อื่น ๆ (ไปรตระบุ)	-	-
๔. อาชีพ		
* เกษตรกร	๑๖ คน	ร้อยละ ๓๒
* ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐ คน	ร้อยละ ๒๐
* รับราชการ	๑ คน	ร้อยละ ๒
* ลูกจ้าง	๑๑ คน	ร้อยละ ๒๒
* นักเรียน/นักศึกษา	-	-
* อื่น ๆ (รับจ้าง)	๑๒ คน	ร้อยละ ๒๔

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่อง	จำนวน (คน)	สรุป (ร้อยละ)
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒ คน	ร้อยละ ๔
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๘ คน	ร้อยละ ๑๖
๓. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕ คน	ร้อยละ ๑๐
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
๕. การใช้ Internet ตำบล	-	-
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘ คน	ร้อยละ ๑๖
๗. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒ คน	ร้อยละ ๔
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒ คน	ร้อยละ ๔
๙. การชำระภาษีต่าง ๆ	๙ คน	ร้อยละ ๑๘
๑๐. อื่น ๆ - แจ้งเรื่องเด็กแรกเกิด - แจ้งการจัดการศพตามประเพณี	๑๔ คน	ร้อยละ ๒๘

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ

(ระดับความพึงพอใจ : มากที่สุด ๕ / มาก ๔ / ปานกลาง ๓ / น้อย ๒ / น้อยที่สุด ๑)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาท ความเหมาะสมในการแต่งกายและบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๒. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๔. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม เป็นต้น	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๖. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๗. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน มีความรวดเร็ว	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
๘. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการ	๔๗ คน	๓ คน	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๐๐	๖.๐๐	-	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ