



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอกขึ้นภายในสำนักปลัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอกในการดำเนินการต่าง ๆ โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองจอก อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสารที่หมายเลข ๐๓๒-๔๕๗๓๖๖

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ผ่านทางเว็บไซต์ อต.หนองจอก www.nongchok.go.th

- ผ่านทาง Facebook อต.หนองจอก

- ผ่านทาง Line อต.หนองจอก

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน อต.หนองจอก

๕. ส่งทางไปรษณีย์ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด อต.หนองจอก หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองจอก อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๓๐”

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงขอสรุปผลการดำเนินงานจำนวนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ผลการดำเนินงานผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	จำนวน (ราย)	ผลการดำเนินงาน
ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้ารายทางสาธารณะ	๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ท่อน้ำระบายน้ำไม่ทัน	๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย	๑๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ท่อปูนซีเมนต์ชำรุดเสียหาย	๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ไม่มีน้ำประปาใช้ในครัวเรือน	๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
ไตรมาสที่ ๑ ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง	เรื่อง	หมายเหตุ
๑	๑ พ.ย. ๖๔	นายยิ่ง (หมู่ที่ ๔ บ้านหนองเกตุ)	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายนทางสาธารณะ	
๒	๒๗ ธ.ค. ๖๔	นายนบ จงสี	ท่อน้ำระบายน้ำไม่ทัน	

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
ไตรมาสที่ ๒ มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง	เรื่อง	หมายเหตุ
๑	๑๔ ม.ค. ๖๕	นายวิชัย กองแก้ว	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายนทางสาธารณะ	
๒	๒๐ ม.ค. ๖๕	นายนบ จงสี	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายนทางสาธารณะ	
๓	๗ มี.ค. ๖๕	นายลำพอง นิลเถื่อน	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายนทางสาธารณะ	

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก

ไตรมาสที่ ๓ เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง	เรื่อง	หมายเหตุ
๑	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นายวิชัย กองแก้ว	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อและลื่น	
๒	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นายลำพอง นิลเถื่อน	ถนนชำรุดเสียหาย	
๓	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นางอรรรณ สกุลคูหาสวรรค์	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๔	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นายประยงค์ ทองมาก นายสมชาติ วิริยะ	ถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๕	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นายนบ จงสี	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๖	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นายอรรถพล อิ่มชื่น	ถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ สัญญาณไม่สะดวก	
๗	๑๔ มิ.ย. ๖๕	นางสาวปัทมาวรรณ ชลภาพ	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๘	๑๕ มิ.ย. ๖๕	นายสมาน ฤทธิบัว	ถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๙	๑๕ มิ.ย. ๖๕	นายศุภชัย กองแก้ว	ถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๑๐	๑๕ มิ.ย. ๖๕	นายสิทธิชัย บุญคง	ถนนดินลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ	
๑๑	๑๗ มิ.ย. ๖๕	นางสาวปัทมาวรรณ ชลภาพ	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายนทางสาธารณะ	

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
ไตรมาสที่ ๔ กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง	เรื่อง	หมายเหตุ
๑	๒๗ ก.ค. ๖๕	นางอรรรณ สกุลคูหาสวรรค์	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายทางสาธารณะ	
๒	๒๗ ก.ค. ๖๕	นายนบ จงสี	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายทางสาธารณะ	
๓	๘ ส.ค. ๖๕	นางอรรรณ สกุลคูหาสวรรค์	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายทางสาธารณะ	
๔	๑๑ ส.ค. ๖๕	นายศุภชัย กองแก้ว	ซ่อมแซมและเพิ่มเติมไฟฟ้า รายทางสาธารณะ	
๕	๑๕ ส.ค. ๖๕	นายอรรถพล อิ่มชื่น	ท่อปูนซีเมนต์แตกที่ถนนสาย กลางทุ่งช่วงที่นานายผัน อิ่มชื่น	
๖	๒๒ ก.ย. ๖๕	นายประยงค์ ทองมาก นายสมชาติ วิริยะ	ไม่มีน้ำประปาใช้ในครัวเรือน	