



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความ รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิด ชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก หมู่ที่ ๑๒ ตำบล หนองจอก อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล หนองจอก หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองจอก อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสารที่หมายเลข ๐๓๒-๔๕๗๓๖๖
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - ผ่านทางเว็บไซต์ อบต.หนองจอก www.nongchok.go.th
 - ผ่านทาง Facebook อบต.หนองจอก
 - ผ่านทาง Line อบต.หนองจอก
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน อบต.หนองจอก
๕. ส่งทางไปรษณีย์ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.หนองจอก หมู่ที่ ๑๒ ตำบล หนองจอก อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๓๐”

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุก อย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวอัจฉราภรณ์ สนพลาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก