

จังหวัดกาฬสินธุ์

คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1

การคัดเลือกพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

การนำผลแบบสอบถามข้อมูลและสถิติการใช้งา

านไปทวน ผู้ประกอบการประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะรายงาน

- รายงานความพึงพอใจประชาชน

คู่มือชี้แจงการประเมินไปรษณีย์

กลับคืนน้ำหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---

ค้นหา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ		ปรบปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบค.	50	100%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบค.	50	100%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบค.	40	80%	10	20%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบค.	50	100%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะบนบ่อใน	50	100%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่กักน้ำ หรือเก็บกักน้ำ	50	100%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาประปาที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	45	90%	5	10%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบค. ที่	50	100%	0	0%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาประปาที่อบค. ที่รัฐดูแลรักษาและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	40	80%	10	20%
ค่าทั้งหมด				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำสิ่งเมือง เพื่อให้มีแผนผัง ม.เขตทาง	50	100%	0	0%
และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น				
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผัง	50	100%	0	0%
เมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)				
ด้านสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะ				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางสุขภาพ และป่วยหรือติดเตียงต่อการ ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก	50	100%	0	0%
อบค.				
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ อบค. มีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะสุขภาพหรือ	50	100%	0	0%
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				

14. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ดูแลการ ได้รับบริการสงเคราะห์ที่ยั่งยืนของผู้ดูแลผู้ดูแลที่มอบ.	50	100%	0	0%
15. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ดูแลที่เข้าร่วมกิจกรรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้ดูแลที่มอบ ให้การสนับสนุน	50	100%	0	0%
16. ความพึงพอใจของผู้ดูแลที่ได้รับการช่วยเหลือตาม พ.ร.บ. ตั้งถิ่นและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์ด้วยชีวิตคนพิการจาก อบค.	50	100%	0	0%
17. ความพึงพอใจของผู้พิการชาวไร่ที่ส่งถึงที่ อบค. เข้าไปช่วยเหลือตามศูนย์ประสานงานที่มอบช่วยเหลือเข้าไปดำเนินการ	50	100%	0	0%
18. ความพึงพอใจของผู้ดูแล/ผู้ไปขอความช่วยเหลือที่ไปยังรัฐที่ผู้ไปขอความช่วยเหลือจาก อบค.	50	100%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ที่มอบยื่นสัตว์ และจัดซื้อสุนัขขี้ขามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก อบค.	50	100%	0	0%
ด้านการศึกษา				
20. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบค. ที่ดำเนินการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	50	100%	0	0%
21. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของมูลนิธิศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อบค.	50	100%	0	0%
22. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลประมงศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณภาพ โครงการครบถ้วน จาก อบค.	50	100%	0	0%
23. ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ดูแลโลก และเด็กจากจนที่ได้รับบริการสนับสนุนด้านการเงิน จาก อบค.	40	80%	10	20%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการเดินทางและบรรเทาสาธารณภัยของ อบค.	50	100%	0	0%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ ๓๑๑ stop service หรือจากช่องทางสื่ออื่นใดอื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบค.	40	80%	10	20%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิผลการปรับปรุงตลาด ของ อบค.	45	90%	5	10%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกิจกรรมเกี่ยวกับอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบค. ได้ดำเนินการ	30	60%	20	40%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบค.	30	60%	20	40%

29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือที่มุ่งพัฒนาท้องถิ่น อบต. โดยมีเป้าหมายที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	30	60%	20	40%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยวและการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	50	100%	0	0%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบต.	40	80%	10	20%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	50	100%	0	0%
ส่วนท้ายขอรวบรวมสถิติแยกข้อ				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกขจัดด้วยขยะของ อบต.	35	70%	15	30%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดขยะ และฝุ่น PM 2.5 ของ อบต.	40	80%	10	20%
ส่วนการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม สุขบัญญัติชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น สุขบัญญัติชาวบ้าน และโบราณสถาน	40	80%	10	20%

